

Qualitätsindikatoren Spital Zollikerberg

Bereich	Indikator	Jahr								Zusatzinformation bzw. Vergleichswert (SZ, Gesamtkollektiv)
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Gesamtspital	ANQ Nationale Patientenzufriedenheit	9.05 9.14	9.28 9.12	9.31 9.14	9.33 9.17	4.5* 4.31*	4.4	4.35 4.32	4.36	Mittelwert aller Fragen (ohne Frage 6) * Veränderte Skalierung ab 2016 (1-5 statt 1-10)
	OPF Patientenzufriedenheit	-	79.3% 79.3%	76.8% 74.0%	-	-	-	-	-	Frage Gesamtzufriedenheit A16.1 (%-Anteil der obersten Kategorie Zufrieden)
	Patients' Experience Questionnaire, PEQ; Patientenzufriedenheit	5.5 5.4	-	-	5.4 5.4	5.5 5.4	5.5 5.4	-	-	Mittelwerte Note 1 bis 6 Ärztliche Versorgung (Frage 1-4)
		5.4 5.3	-	-	5.3 5.4	5.4 5.4	5.4 5.4	-	-	Pflegerische Versorgung und Betreuung (Frage 5-8)
		5.4 5.2	-	-	5.3 5.3	5.3 5.3	5.3 5.3	-	-	Organisation, Management und Service (Frage 9-13)
	Patients' Experience Questionnaire, PEQ; Patientenzufriedenheit	72.9% 62.2%	-	-	71.4%	-	-	-	-	Frage 14: Weiterempfehlung (%-Anteil der obersten Kategorie: Zufrieden)
	Mitarbeiterbefragung	4.2 -	-	72 69*	-	75 74*	-	-	-	Zusammenarbeit im Betrieb (*Akutspital)
	Zuweiserbefragung Zufriedenheit	-	65.2% 56.0%	-	-	5.2*	-	-	-	2016: Gesamtzufriedenheit (Note 1-6) bis 2013: Frage A 10.2 Zufriedenheit insgesamt Spital (%-Anteil der obersten Kategorie: Zufrieden). * bis 2012 in Prozent, ab 2015 Skalierung bis max. 6.0 (%-Anteil der obersten Kategorie: Zufrieden)

Bereich	Indikator	Jahr								Zusatzinformation bzw. Vergleichswert (SZ, Gesamtkollektiv)
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	Spitalerworbene Infektionen Swiss NOSO									
	Dickdarm	13.4 13.8	21.5 14.9	17.1 14.7	19.2 14	8.8 13.85	7.3 13.7	6.7 13.5	20.0 13.7	Globale Infektionsrate(%)
	Dickdarm	13.92	20.6	15.5	20	10.4	6.6	5.2	20.2	Adjustierte Infektionsrate(%) (standardisiert) unter der Berücksichtigung der Verteilung der Risikofaktoren in diesem Spital im Vergleich zur Verteilung der Risikofaktoren(NNIS – Index) in allen anderen Spitälern
	Dickdarm	12.5 13.3	15.8 13.8	16.0 14.0	16.8 14.0	15.4 14.0	14.4 13.9	13.4 13.9	14.0 13.9	Kumulierter Wert(%) seit 2009
	Gallenblase	1.98 2.35	3.33 2.44	3.7 1.9	0.9 2.1	2.0 1.94	0.8 2.0	3.4 2.1	2.7 2.0	Globale Infektionsrate(%)
	Gallenblase	1.91	3.2	3	2	1.9	0.7	4.0	4.3	Adjustierte Infektionsrate(%) (standardisiert) unter der Berücksichtigung der Verteilung der Risikofaktoren in diesem Spital im Vergleich zur Verteilung der Risikofaktoren(NNIS – Index) in allen anderen Spitälern
	Gallenblase	2 2.9	2.7 2.7	3 2.5	2.5 2.4	2.4 2.3	2.1 2.3	2.3 2.3	2.3 2.3	Kumulierter Wert(%) seit 2009
	Hüftgelenk	0.88 1.39	Messpause		0 1.25	1.5 1.1	2.8 1.1	2.0 1.1	Wird erst im 2020 publik	Globale Infektionsrate(%)

Bereich	Indikator	Jahr								Zusatzinformation bzw. Vergleichswert (SZ, Gesamtkollektiv)
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	Hüftgelenk	1.0	Mess-pause	0	1.5		2.8	2.0	Wird erst im 2020 publik	Adjustierte Infektionsrate(%)
	Hüftgelenk	-	0.6	0.6	0.7 1.4	0.8 1.4	1.1 1.3	1.3 1.3	Wird erst im 2020 publik	Kumulierter Wert (%) seit 2009
	Kniegelenk	-	3.4 1	1.2 0.8	Mess-pause	Mess-pause	Mess pause	Mess pause	Wird erst im 2020 publik	Globale Infektionsrate(%)
	Kniegelenk	-	3.5	1.3	Mess-pause	Mess-pause	Mess pause	Mess pause	Wird erst im 2020 publik	Adjustierte Infektionsrate(%) (standardisiert) unter der Berücksichtigung der Verteilung der Risikofaktoren in diesem Spital im Vergleich zur Verteilung der Risikofaktoren(NNIS – Index) in allen anderen Spitälern
	Kniegelenk	-	-	2.4 1.1	Mess-pause	Mess-pause	Mess pause	Mess pause	Wird erst im 2020 publik	Kumulierter Wert (%) seit 2009
BFS-Daten	Reoperationsrate	A	A	A	Norm	Noch keine Daten	Noch keine Daten	Noch keine Daten	Noch keine Daten	A = gut (tiefer als minimale tiefste erwartete Rate) neue Kategorie ab 2015: Max. beste Kategorie = Norm
	Rehospitalisations-rate	A	B	A	Norm	Noch keine Daten	Noch keine Daten	Noch keine Daten	Noch keine Daten	A = gut (tiefer als minimale tiefste erwartete Rate) B = normale Rehospitalisations-rate neue Kategorie ab 2015: Max. beste Kategorie = Norm

Bereich	Indikator	Jahr								Zusatzinformation bzw. Vergleichswert (SZ, Gesamtkollektiv)
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Emerge (Notfallstation)	Zeit von Eintritt bis Ersttriage durch eine Fachperson		1.5 2.6		.	2.2 .				Indikator 2 (Mittelwert in Minuten)
	Zeit von Eintritt bis Einschätzung durch Arzt		14.7 18.0		.	8.6 .				Indikator 3 (Mittelwert in Minuten)
Pflege	Sturzrate interne Messung	3.74	5.11	4.14	4.43	4.15	4.49	4.33		Eigene Messung, ganzes Jahr Stürze pro 1000 Pflgetage
	Sturzrate HCRI	.	3.8 .	2.8 3.6	-	-	-	-	.	HCRI/Post Messung Stürze pro 1000 Pflgetage
	Nationale Prävalenz-messung ANQ Sturz	3 4.2 % 2.9%	1 1.5 % 3.8 %	2 3.1% 3.2 %	2 4.2% 2.7%	2 3.6% 4.4%	5 8.9 % 3.8 %	4 7.3 % 3.6 %	3 4.9 % folgt	Anzahl und Prozent: Sturz Raten sind <u>nicht risikoadjustiert</u> , kleine Fallzahlen und Akutgeriatrische Patienten haben zugenommen.
	Nationale Prävalenz-messung ANQ Dekubitus Grad 1-4	2 2.8% 2.8 %	4 6.0 % 3.2 %	3 4.7 % 3.3 %	2 4.3 % 2.7 %	2 3.6 % 4.2 %	4 7.4 % 4.3 %	3 5.7 % 3.9 %	1 1.7 % folgt	Anzahl und Prozent: Dekubitus Raten sind nicht risikoadjustiert Prävalenz Dekubitus im Spital entstanden
	Nationale Prävalenz-messung ANQ Dekubitus Grad 2-4	0 0.0 % 1.1 %	2 3.0 % 1.3 %	1 1.6 % 1.5 %	1 2.1 % 1.0 %	0 0.0 % 1.7 %	1 1.9 % 2.0 %	0 0.0% 1.6 %	0 0.0 % folgt	Gesamtkollektiv: „Allgemeine Krankenhäuser, Grundversorgung“ alle Abteilungen
	Nationale Prävalenz-messung ANQ Kinder- Dekubitus Grad 1-4	-	0 0.0 % 16 %	3 37.5 % 11.9 %	0 0 % 12.4 %	0 0.0 % 5.3 %	0 0.0 % 5.9 %	0 0 % 4.3 %	Keine Messung mehr	Ab 2019 keine Messung mehr vorgegeben

Bereich	Indikator	Jahr								Zusatzinformation bzw. Vergleichswert (SZ, Gesamtkollektiv)
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
	Nationale Prävalenzmessung ANQ Kinder Dekubitus Grad 2-4	-	0 0.0 % 1.5%	0 0.0 % 2.3%	0 0.0% 1.1%	0 0.0 % 1.9%	0 0.0 % 0.7 %	0 0.0 % 0.7 %	Keine Messung mehr	
Hotel- lerie	Patients' Experience Questionnaire	95.5% 79.3%	-	-	11:5.6 5.6 12:5.1 5.2	11:5.6 5.6 12:5.1 5.2	11:5.6 5.6 12:5.1 5.1			Frage 11: Sauberkeit Frage 12: Essen (* bis 2012 in Prozent, ab 2015 Skalierung bis max. 6.0)
Radio- logie	Ambulante Patien- tenbefragung	9.36	9.35	9.44	9.37	9.43	9.40	-		Gesamtzufriedenheit (Mittel- wert)
Dialyse- zentrum	Ambulante Patien- tenbefragung	8.83		8.93	8.75	8.98	8.77	-	-	Gesamtzufriedenheit (Mittel- wert)
Ambula- torium Frauen- klinik	Ambulante Patien- tenbefragung	71.00		-	65.00					Gesamtzufriedenheit (Mittel- wert)
Physio- therapie	Ambulante Patien- tenbefragung	-	8.97	9.23	9.38	9.31	9.27	-		Gesamtzufriedenheit (Mittel- wert)

Bereich	Indikator	Jahr								Zusatzinformation bzw. Vergleichswert (SZ, Gesamtkollektiv)
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Neonatalogie	Elternbefragung	84.6%		84.5%		69.4%				Gesamtzufriedenheit Bereich Ärzte (Mittelwert) Gesamtzufriedenheit Bereich Pflege (Mittelwert) Gesamtzufriedenheit Bereich Logistik (Allgemeines, Aufenthalt als Eltern) (Mittelwert)
		87.7%		86.2%		79.5%				
		84.0%		84.0%		71.5%				
IS	Angehörigenzufriedenheit	-	-	-	-	54 % ausgezeichnet (5) 35.2 % sehr gut (4)			90% ja auf alle Fälle 8% sehr wahrscheinlich	Messung erstmalig 2016, Skala 1-5, Werte: Gesamtzufriedenheitsscore 2019: Weiterempfehlungsrate